

COMUNE DI CIRIE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A/S 2026/2027

INFORMATIVA PROCEDURA PER LE ISCRIZIONI

Gentile famiglia,

l'iscrizione al servizio refezione è possibile solo in via telematica accedendo al portale genitori di Etica Soluzioni all'indirizzo web <https://www1.eticasoluzioni.com/cirieportalegen> e seguendo le istruzioni della guida sotto riportata.

Si precisa che TUTTI GLI UTENTI che utilizzano già il servizio mensa devono fare solo il rinnovo dell'iscrizione al servizio di refezione .

Il rinnovo dell'iscrizione richiede che non vi sia un debito riferito ai pasti già consumati nell'anno scolastico 2025/2026. L'iscrizione non sarà presa in carico fino al relativo pagamento .

I genitori degli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO, dovranno accedere al portale con le proprie credenziali SPID/CIE, selezionando "entra con Spid" poi cliccare su "Anagrafica" e sull'ultima voce -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina successiva si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti. **Il modulo sarà attivo dal 11/05/2026 al 27/07/2026.**



In questo caso il codice utente rimarrà invariato.

Per i **NUOVI UTENTI** che hanno già UN FRATELLO /SORELLA iscritto/a al servizio refezione scolastica i genitori potranno effettuare l'iscrizione, accedendo direttamente al portale genitori sempre tramite SPID o CIE e selezionando la voce "**Iscriviti con Spid/CIE**" e compilando successivamente tutti i campi relativi al nuovo utente, in quanto i dati del genitore saranno già presenti.

I NUOVI UTENTI che NON hanno già un FRATELLO/SORELLA iscritto/a o che non hanno MAI utilizzato il servizio refezione dovranno accedere al portale sempre all'indirizzo web <https://www1.eticasoluzioni.com/cirieportalegen> e cliccare su "**Iscriviti con Spid/CIE**"; nella pagina successiva verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

Al termine dell'iscrizione sarà possibile scaricare il riepilogo dell'iscrizione e l'informativa per la gestione del servizio.

A conferma dell'avvenuta iscrizione si riceverà una mail da "Comune di Ciriè" dove sarà indicato anche il codice utente per le ricariche.

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy, premendo il tasto "Leggi Dettaglio Condizioni", ed autorizzare al trattamento dei dati personali apponendo l'apposito flag di conferma.

L'ufficio Istruzione resta a disposizione ai n. 0119218182 – 0119218181 - 0119218680.

Ufficio Politiche Educative